

Exploration des facteurs protecteurs de la fatigue compassionnelle (2022-2025)

Thèse menée par Méliane Perez-Véteau sous la direction du Pr. Stacey Callahan

Pourquoi chercher les facteurs protecteurs de la fatigue compassionnelle ?

Si les métiers liés aux soins sont souvent des métiers de vocation, la vocation n'est pas suffisante pour protéger les soignants de l'impact émotionnel de leur quotidien professionnel.

La problématique de la fatigue compassionnelle est étudiée mais encore peu connue des soignants sur le terrain, pourtant les répercussions sur la vie des professionnels et des structures de soin, voire de leurs patients et de leurs familles, sont importantes et méritent qu'on s'y attarde. De plus, la pandémie de Covid-19 et ses retombées sociales et économiques, accroît le risque de fatigue compassionnelle, donc de suicides, d'abandons de postes et de souffrance au travail.

Ce travail de recherche permettra à la fois d'approfondir les connaissances sur la fatigue compassionnelle, comment elle peut se manifester et quels facteurs peuvent la prévenir ; et justement de participer à la mise en place de protocole de prévention afin d'améliorer le quotidien des salariés et de les aider à vivre plus sereinement leur travail.

Comment procédons-nous ?

- une étude qualitative : entretiens individuels avec des soignants et des travailleurs sociaux pour questionner leur vécu de leur travail et leur connaissance ou non de la fatigue compassionnelle
- une étude quantitative composée de trois questionnaires portant sur l'acceptation inconditionnelle de soi, l'auto-compassion et la fatigue compassionnelle
- la mise en place d'ateliers à visée préventive de la fatigue compassionnelle

Ce que nous attendons de l'étude

Il s'agira de répondre à plusieurs enjeux. Un enjeu cognitif, c'est-à-dire mieux comprendre comment les récits de vie des gens accueillis peuvent avoir un impact négatif sur les professionnels ; un enjeu social, soit mieux comprendre comment les variables psychologiques, notamment l'acceptation inconditionnelle de soi, peuvent permettre de prévenir voire de diminuer la fatigue compassionnelle ; et enfin un enjeu sociétal, à savoir mieux comprendre comment la mise en place d'une prévention de la fatigue compassionnelle au sein des entreprises s'inscrit dans la prévention des risques psychosociaux et impacte positivement le fonctionnement des structures (arrêts maladie, période de crises, burn-out...)

Ce travail de recherche permettra à la fois d'approfondir les connaissances sur la fatigue compassionnelle, comment elle peut se manifester et quels facteurs peuvent la prévenir ; et justement de participer à la mise en place de protocole de prévention afin d'améliorer le quotidien des salariés et de prévenir les risques psychosociaux inhérents à leurs métiers.